

SINGU SERVIÇOS DE BELEZA E TECNOLOGIA LTDA.
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO SINGU
Última atualização 28 de junho de 2019

Sumário

1. Definições.....	1
2. Informações Preliminares.....	2
3. Disposições Gerais.....	2
4. Uso do aplicativo.....	3
5. Do pagamento pelos Serviços de Beleza e Bem-estar Contratados.....	4
6. Propriedade Intelectual.....	4
7. Login, Senha e Participação do(a) Usuário(a) no site.....	4
8. Links.....	6
9. Licença para uso.....	6
10. Declarações gerais.....	6
11. Cadastro e Obrigações dos(as) Usuários(as).....	6
12. Obrigações da Singu.....	9
13. Responsabilidades.....	9
14. Notificações.....	10
15. Outras Disposições.....	10
16. Foro e Lei Aplicável.....	11

Estes Termos e Condições de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade, estabelecem os termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela **SINGU SERVIÇOS DE BELEZA E TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.150.358/0001-33, com sede Rua Deputado Lacerda Franco nº 253, sala 04, Bairro Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05418-000 (“**Singu**”).

A **Singu** é proprietária do software e aplicativo Singu (“Aplicativo”, “App”) e todo o conteúdo hospedado sob o domínio singu.com.br (o “Site”). Todos os direitos reservados.

1. Definições

1.1. “Aplicativo” ou “App” – software ou aplicativo de propriedade da Singu, disponível no Site ou nas plataformas Android e iOS.

1.2. “Profissional Parceiro(a)” ou “Profissionais Parceiros(as)” – pessoa física ou uma pessoa jurídica dedicada à prestação de Serviços de Beleza e Bem-estar, possuindo os produtos e capacidades técnicas necessárias a perfeita prestação de serviços.

- 1.3. “Serviços de Beleza e Bem-estar” - serviços de manicure, maquiagem, depilação, dentre outros, para Usuários(as) Cliente(s) devidamente cadastrados no Banco de Dados da Singu.
- 1.4. “Serviços da Singu” - intermediação dos Serviços de Beleza e Bem-estar, por meio de Aplicativo, entre os Usuários Clientes e o Profissional Parceiro.
- 1.5. “Usuário(a)” ou “Usuários(as)” - significa um usuário final autorizado pela Singu a usar o aplicativo móvel da Singu para o fim de obter Serviços de Beleza e bem-estar oferecidos pelos Profissionais Parceiros(as) da Singu que possuem as capacidades técnicas para a execução.

2. Informações Preliminares

- 2.1. É muito importante que o(a) Usuário(a) leia e compreenda estas regras.
- 2.2. **AO REALIZAR O CADASTRO E/OU DOWNLOAD DESSE APLICATIVO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM SEUS TERMOS DE USO E COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS NO APLICATIVO, OU A ELE RELACIONADOS.**
- 2.3. **CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, OU PARTE DELES, VOCÊ NÃO DEVE REALIZAR O CADASTRO E/OU DOWNLOAD E UTILIZAR ESTE APLICATIVO.**
- 2.4. A **Singu** poderá, a seu exclusivo critério, alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade deste aplicativo, sem necessidade de prévio aviso, sendo de inteira responsabilidade do(a) Usuário(a) visitar constantemente esta página. Alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de notas divulgados pelo próprio aplicativo.
- 2.5. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso e na Política de Privacidade do Aplicativo não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.
- 2.6. Os(As) Usuários(as) do Aplicativo atestam mediante aceitação dos presentes Termos de Uso, que contrataram a **Singu** com a finalidade exclusiva de encontrar Profissionais Parceiros(as) prestadores de Serviços de Beleza e Bem-estar, possuindo conhecimento que a relação da **Singu** com os Usuários(as) se encerra quando estes encontram os(as) Profissionais Parceiros(as), sendo que durante o atendimento todas as relações acerca dos Serviços de Beleza e Bem-estar deverão ser tratadas diretamente entre as partes (Usuários(as) e Profissionais Parceiros(as)), O pré-atendimento e o pós-atendimento deverão ser realizado por meio do Aplicativo.

2.7. As condições gerais de contratação, como prazo prévio para agendamento, cancelamento, pagamento etc serão indicadas no site ou via e-mail do Usuário(a) e podem modificar sem aviso prévio.

3. Disposições Gerais

3.1. O Aplicativo é um software que disponibiliza acesso aos seus(suas) Usuários(as), por meio de uma plataforma digital, com o objetivo de otimizar e facilitar a contratação de Serviços de Beleza e Bem-estar.

3.2. O Aplicativo tem a finalidade exclusiva de aproximar os Serviços de Beleza e Bem-estar através de Profissionais Parceiros(as) especialistas nas áreas, por meio de avaliação prévia realizada pela **Singu**.

3.3. A **Singu** proverá os Serviços da Singu a fim de facilitar o contato entre as partes, sendo que se isenta de qualquer relação direta entre elas, uma vez que a **Singu** não possui qualquer relação empregatícia com as mesmas, devendo essas, por sua vez, isentá-la de qualquer demanda.

3.4. O(A) Usuário(a) poderá usufruir do Aplicativo, mediante cadastro de sua conta pessoal, na qual deverá incluir seus dados pessoais, os quais serão utilizados exclusivamente para as finalidades do aplicativo, conforme Política de Privacidade, documento indissociável dos presentes termos.

3.5. A partir do cadastramento da conta de acesso, o Aplicativo disponibiliza uma senha pessoal e intransferível para cada Usuário(a), que possibilita o acesso a qualquer momento aos(as) Profissionais Parceiros(as) cadastrados, de acordo com a modalidade de Serviços de Beleza e Bem-estar que desejarem contratar.

3.6. O acesso a gama de Profissionais Parceiros(as) disponibilizados no *app* se dará exclusivamente mediante prévio cadastro no Aplicativo, sendo que esse poderá ser feito mediante sincronização dos dados de mídias sociais parceiras.

3.7. A **Singu** não possui qualquer responsabilidade na relação entre os(as) Profissionais Parceiros(as) e os(as) Usuários(as) que possuem interesse em contratá-los, apenas disponibilizando um Aplicativo para aproximá-los. O(A) Usuário(a), irá contratar o(a) Profissional Parceiro(a) após a intermediação da **Singu**, sendo que Usuário(a) e Profissionais Parceiros(as) realizarão a contratação dos Serviços de Beleza e Bem-estar diretamente entre si, isentando a **Singu** de qualquer responsabilidade que não esteja vinculado aos Serviços da Singu.

3.8. O(A) Usuário(a) está ciente de que parte dos dados disponibilizados no Aplicativo, inclusos no cadastro de sua conta pessoal, estarão disponíveis para os(as) Profissionais Parceiros(as) para que esses possam identificar o(a) Usuário(a) no momento adequado. Assim sendo, é de sua responsabilidade todas as informações disponibilizadas.

4. Uso do aplicativo

4.1. Nenhum dado presente no Aplicativo poderá ser utilizado com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou em qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia solicitação e consentimento da **Singu**. O(A) Usuário(a) deverá abster-se de utilizar qualquer espaço concedido pelo aplicativo **Singu** para a postagem de mensagens que guardem semelhança com o spam, inclusive através da postagem de links e outras informações em espaços abertos para comentários e fóruns de discussão, dentre outros.

4.2. O(A) Usuário(a) também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através do aplicativo para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal proposta pelo Aplicativo, a não ser mediante concessão do(a) Usuário(a). As violações das presentes determinações sujeitam a parte infringente a ser responsabilizada perante a **Singu** por lucros cessantes e danos emergentes, além de ser responsabilizada também pelo pagamento de multa punitiva, independente da constatação de danos.

5. Do pagamento pelos Serviços de Beleza e Bem-estar Contratados

5.1. Após a escolha dos Serviços de Beleza e Bem-estar, o(a) Usuário(a) deverá efetuar a reserva do Serviço de Beleza e Bem-estar de um(a) Profissional Parceiro(a), sendo o pagamento efetuado de acordo com o modelo de atendimento solicitado. Dessa forma, o valor cobrado será em função das horas reservadas, de acordo com o preço estabelecido pelo(a) Profissional Parceiro(a), previamente divulgado no Aplicativo. O pagamento será feito sempre por meio do próprio Aplicativo.

5.2. Posteriormente à realização do pagamento prévio, o(a) Profissional Parceiro(a) contratado será avisado sobre a reserva de seus Serviços de Beleza e Bem-estar. Após a realização do Serviço de Beleza e Bem-estar, o pagamento será processado pelo meio de pagamento contratado pela **Singu**, que realizará o processamento e aprovação do pagamento realizado.

6. Propriedade Intelectual

6.1. A forma e o conteúdo do Aplicativo é de propriedade exclusiva da **Singu**, com exceção dos dados e conteúdos divulgados no Aplicativo pelos(as) próprios(as) Usuários(as) e Profissionais Parceiros(as), que nesse caso são de responsabilidade única e exclusiva dos mesmos.

6.2. Os(As) Usuários(as) deverão respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos, assim sendo é vedado ao(a) Usuário(a) qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas e conteúdo do Aplicativo, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos, ou que essa utilização lhe seja legítima, legalmente ou contratualmente facultada e/ou de qualquer outra forma permitida. O(A) Usuário(a) deverá respeitar na íntegra as permissões que receber para a utilização de qualquer conteúdo do Aplicativo, não podendo suprimir ou alterar qualquer notificação de *direito autoral* ou *copyright*, nem falsamente aplicar qualquer notificação ou aviso de direitos autorais ou *copyright*, ou

induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas, ou qualquer outra forma de violação de direitos.

- 6.3.** O(A) Usuário(a) que submeter qualquer conteúdo ou participar de quaisquer atividades com relação ao Aplicativo ou conteúdo divulgado por outros(as) Usuários(as) garante e certifica que não está infringindo direitos; legais, contratuais ou de terceiros, bem como qualquer outro. Para submeter um conteúdo ao site é obrigatório que o(a) Usuário(a) seja o legítimo titular dos direitos sobre aquele conteúdo, sendo exclusivamente e totalmente responsável pelo envio, postagem e disponibilização do conteúdo, a qualquer título e de qualquer forma.
- 6.4.** É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos apresentados neste Aplicativo, sem a concessão expressa da **Singu**. É vedado qualquer tipo de divulgação, por qualquer meio, relativa ao conteúdo disponibilizado pelo Aplicativo e pelos Usuários(as) sem a prévia autorização da **Singu** e concessão do(a) Usuário(a).

7. Login, Senha e Participação do(a) Usuário(a) no site

- 7.1.** O(A) Usuário(a) é o(a) único(a) responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. Havendo qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro, o(a) Usuário(a) deve notificar a **Singu** imediatamente sobre o fato.
- 7.2.** Você reconhece, desde já, que a **Singu** não tem qualquer conhecimento ou ingerência sobre conteúdo que for postado por você e outros(as) Usuários(as), não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, por suas consequências. Dessa forma, você será o único responsável pelo conteúdo que inserir/compartilhar no Site, que deverá respeitar a moral, a ética, os bons costumes e os direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor.
- 7.3.** São terminantemente proibidas no ambiente desse Site mensagens, textos, imagens e inserção de qualquer tipo de itens indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que, de qualquer forma, atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, sua nacionalidade, etnia, preferência política ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica vigente e/ou que constituam qualquer espécie de plágio. Os(As) Usuários(as) do Site ficam cientes que responderão judicialmente por todo e qualquer dano causado pela infração a estas normas de conduta.
- 7.4.** A **Singu** não se responsabiliza pela qualidade, segurança e entrega dos Serviços de Beleza e Bem-estar, considerando que serve apenas de canal de intermediação, sendo o(a) Profissional Parceiro(a) o(a) único(a) responsável pelos anúncios de serviços cadastrados e pela qualidade, segurança e entrega dos trabalhos.
- 7.5.** Quaisquer reclamações de terceiros serão de responsabilidade do usuário, que deverá assumir todas as responsabilidades legais e

processuais com relação à reclamação. O usuário fica ciente que a **Singu** denunciará todas e quaisquer lides, litígios e disputas no qual for envolvido por conta de conteúdos e condutas submetidos ou perpetradas por usuários ou terceiros, na medida permitida pela lei, de modo a não mais ser parte da lide, litígio ou disputa.

7.6. A **Singu** também faculta-se o direito de chamar ao processo qualquer Usuário(a), em razão de quaisquer ações originárias de sua conduta e conteúdo submetido. Faculta-se também o direito de responsabilizar diretamente o(a) Usuário(a) perpetrador da conduta abusiva, valendo-se para isso de todos os recursos legalmente possíveis, incluindo direito de regresso, dentre outros. Para tanto, a **Singu** irá valer-se dos dados de registro bem como quaisquer outros dados técnicos que permitam identificar o Usuário(a), ficando desde já ciente disso o(a) Usuário(a) ou terceiros afetados, que não poderão alegar qualquer violação de privacidade nesses casos. A **Singu** reserva-se também o direito de cancelar o registro a qualquer tempo de qualquer Usuário(a), por sua única e exclusiva discricionariedade, sem qualquer aviso prévio.

7.7. O(A) Usuário(a) que contratar serviços mediante o Aplicativo responde pessoalmente civil e criminalmente pelo uso destes Serviços de Beleza e Bem-estar sendo ele o único responsável.

7.8. Ainda, são proibidos de utilizar o Aplicativo: i) pessoas incapazes de celebrar contratos jurídicos; ii) pessoas que não detenham uma conta na Apple ou Googleplay; iii) pessoas impedidas de prestar serviços de acordo com a jurisdição do Brasil ou qualquer outra jurisdição que possa ser aplicável; iv) Usuários(as) com suas contas suspensas junto à **Singu**.

7.9. A SINGU SE RESERVA O DIREITO DE RECUSAR E EXCLUIR O ACESSO AO SERVIÇO A QUALQUER PESSOA, POR QUALQUER MOTIVO, A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. A SINGU TAMBÉM SE RESERVA O DIREITO DE FORÇAR A PRIVAÇÃO DE QUALQUER NOME DE USUÁRIO(A) POR QUALQUER MOTIVO.

8. Links

8.1. Este Aplicativo pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a **Singu** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

9. Licença para uso

9.1. Sujeito aos termos deste Contrato, a **Singu** concede a você uma licença não exclusiva, revogável, não temporária e não transferível para utilizar o Aplicativo.

10. Declarações gerais

10.1. Ao utilizar o Aplicativo, o(a) Usuário(a) declara que não irá:

- (i) publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossos sites e serviços;
- (ii) infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas;
- (iii) deixar de entregar um serviço contratado;
- (iv) postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a **Singu**, o Aplicativo ou qualquer Usuário(a);
- (v) tomar qualquer ação que possa minar o feedback ou as avaliações dos(as) Profissionais Parceiros(as) feitas pelos compradores;
- (vi) distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide;
- (vii) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar o Aplicativo;
- (viii) tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software utilizados em conexão com o Aplicativo e a **Singu**;
- (ix) copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do Aplicativo ou direitos autorais e marcas comerciais da **Singu**;
- (x) colher ou coletar quaisquer informações sobre Usuários(as) sem o seu consentimento;
- (xi) Infringir a legislação de propriedade industrial aplicável a todos os ativos da **Singu** e de qualquer de seus Usuários(as).

11. Cadastro e Obrigações dos(as) Usuários(as)

11.1. Pedimos que quaisquer dados de registro que você fornecer ao Aplicativo sejam verdadeiros, atuais e completos. No caso de qualquer uma destas informações mudarem, por favor, informe-nos.

11.2. Durante seu registro, você definirá o login de acesso à sua conta e a senha. Você é responsável por manter a confidencialidade destas informações e é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas usando sua conta. Por favor, notifique a **Singu** imediatamente se você suspeitar que uma pessoa não autorizada acessou sua conta. Caso você coloque a senha errada ou esqueça a senha, por favor, clique no link “esqueci a senha”. Se você continuar a ter problemas, por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte técnico do Aplicativo.

11.3. Você declara estar ciente de que em caso de contratação de qualquer Profissional Parceiro(a) por meio do Aplicativo, estabelece-se uma relação de compromisso entre as partes sendo que na hipótese de impossibilidade de comparecimento ao local em que se realizará a prestação de Serviços de Beleza e Bem-estar por parte do Usuário(a), este deverá cientificar o(a) Profissional Parceiro(a):

- (i) Se o aviso da ausência for dado com mais de 8 (oito) horas de antecedência para o horário do agendamento, não haverá cobrança de taxa.
- (ii) Se o aviso da ausência for dado entre 8 (oito) e 2 (duas) horas de antecedência para o horário do agendamento, será cobrada uma taxa fixa de R\$20,00 (vinte reais), se houver Profissional Parceiro(a) direcionado para realizar o atendimento. Caso não haja Profissional Parceiro(a) direcionado, não haverá cobrança de taxa.

(iii) Se o aviso da ausência for dado com menos de 2 (duas) horas de antecedência, será cobrada uma taxa no valor integral do pedido, independente de voucher, se houver Profissional Parceiro(a) direcionada. Se não houver Profissional Parceiro(a) alocado ao pedido, não haverá cobrança de taxa.

(iv) E ainda, se o(a) Usuário(a) não informar o(a) Profissional Parceiro(a) que não poderá comparecer, ou houver atraso superior a 15 minutos, será cobrada taxa no valor integral do serviço, independente de voucher atrelado ao pedido. Se o atraso do Profissional Parceiro(a) estiver dentro da tolerância, não haverá qualquer cobrança de taxa.

11.4. As cobranças de taxa cancelamento independem da existência de voucher de desconto atrelado ao pedido.

11.5. Sempre que possível, o Usuário(a) deverá informar o cancelamento com a maior antecedência possível, de forma que a agenda do(a) Profissional direcionada para o atendimento não seja prejudicada.

11.6. A **Singu** tem a prerrogativa de excluir o(a) Usuário(a) do Aplicativo a qualquer tempo caso ele cancele os Serviços de Beleza e Bem-estar agendados, por mais de três vezes consecutivas, sem que tenha sido avisado ao Profissional Parceiro(a) com, pelo menos, 3 (três) horas de antecedência.

11.7. Em caso dos(as) Profissionais Parceiros(as) vierem a cancelar os serviços previamente agendados os(as) Usuários(as) serão reembolsados pelo valor integral correspondente à quantia paga para reservar os Serviços de Beleza e Bem-estar.

11.8. Você concorda em usar o Aplicativo apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Você também concorda em não usar o Aplicativo de qualquer forma que esteja em conflito com a lei de sua jurisdição. Além disso, você não pode usar Aplicativo para a transmissão de qualquer informação que seja obscena, difamatória, embaraçosa, abusiva, ameaçadora, invasiva da privacidade de um(a) Usuário(a), ou em violação de direitos de propriedade intelectual de qualquer outro indivíduo.

11.9. Você concorda em não coletar ou recolher quaisquer informações pessoalmente identificáveis, incluindo nomes de conta, dos(as) usuários(as) do Aplicativo, devendo respeitar integralmente a Política de Privacidade do Aplicativo.

11.10. Em geral, como uma condição para seu uso contínuo Aplicativo, você concorda que não usará o Aplicativo para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos de Serviço. No download ou uso do Aplicativo, você cumprirá estes Termos de Serviço e as advertências ou instruções especiais. Você agirá sempre de acordo com a lei, os bons costumes e de boa fé.

11.11. Você não poderá fazer nenhuma mudança ou alteração no Aplicativo ou em qualquer Conteúdo ou em Serviços de Beleza e Bem-estar que possam aparecer no Aplicativo e você não poderá prejudicar

de qualquer forma, a integridade ou a operação do Aplicativo. Sem limitar a generalidade de qualquer outra disposição destes Termos de Serviço, se você se omitir negligentemente ou intencionalmente em qualquer uma das obrigações estabelecidas nestes Termos de Serviço, você será responsável por todas as perdas e danos que isto possa causar ao Aplicativo e aos seus(suas) Usuários(as).

11.12. A título de exemplo, e não limitação, você concorda em não:

- Valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser: (a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores; (b) difamatórios ou caluniosos; (c) fraudulentos ou ilícitos; (d) obscenos, indecentes, pornográficos ou, de outra forma, censuráveis; ou (e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros.
- Utilizar qualquer material que daria origem a responsabilidade civil ou criminal; que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como hacking e cracking.
- Usar qualquer vírus, worm, cavalo de Tróia, time bomb, spyware ou outro código, arquivo ou programa de computador que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, sequestrar, desabilitar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de, qualquer hardware, software ou equipamento.
- Divulgar qualquer propaganda, material promocional, junk mail, spam, pyramidschem ou oportunidade de investimento não solicitada ou não autorizada, ou qualquer outra forma de solicitação que não esteja expressamente aprovada por escrito pela **Singu** com antecedência.
- Coletar e usar quaisquer informações pessoalmente identificáveis de outro indivíduo, sem o prévio consentimento desse indivíduo.
- Coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre uma empresa, sem a devida autorização para fazê-lo.
- Usar o Aplicativo para qualquer finalidade ilegal ou fraudulenta.
- Usar o Aplicativo para difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou, de outra forma, violar os direitos legais de outros incluindo, sem limitação, os direitos de privacidade ou direitos de publicidade de outros, ou coletar informações sobre os(as) Usuários(as) do Aplicativo.
- Personificar qualquer pessoa ou entidade incluindo, sem limitação, qualquer representante da **Singu** ou qualquer outra empresa; declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade em conexão com o Aplicativo; ou expressar ou implicar que a **Singu** endossa qualquer declaração que você faz.
- Interferir ou perturbar a operação do Aplicativo ou os servidores ou as redes utilizadas para disponibilizar o Aplicativo ou violar quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos dessas redes.
- Restringir ou inibir qualquer outra pessoa de utilizar o Aplicativo.
- Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer porção do Aplicativo.
- Remover qualquer aviso de direitos autorais, de marca comercial ou outros direitos de propriedade do Aplicativo ou materiais provenientes do Aplicativo.
- Criar um banco de dados transferindo e armazenando Conteúdo do Aplicativo.

- Usar qualquer robô, spider, aplicativo de pesquisa/recuperação de site ou outro dispositivo manual ou automático para recuperar, indexar, data mine ou de qualquer maneira o conteúdo do Aplicativo ou reproduzir ou burlar a estrutura de navegação ou a apresentação do Aplicativo sem expresse consentimento por escrito prévio da **Singu**.

12. Obrigações da Singu

12.1. Disponibilizar aos(as) Usuários(as) após aceite eletrônico dos presentes termos login e senha aos(as) Usuários(as).

12.2. Garantir ao(a) Usuário(a) o acesso ao Aplicativo de acordo com os termos ora pactuados, permitindo acesso a todas as ferramentas disponibilizadas aos(as) Usuários(as).

12.3. Prestar melhorias contínuas no Aplicativo. Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente.

12.4. A **Singu** garante que durante o prazo indeterminado de utilização do Aplicativo pelos(as) Usuários(as), o Aplicativo funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídas os casos fortuitos e de força maior comprovados.

12.5. A Garantia prevista nestes Termos de Uso ficará excluída nos seguintes casos:

- (i) defeito proveniente de mau uso como o não atendimento aos procedimentos estabelecidos pela **Singu**;
- (ii) caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como *hacking*;
- (iii) problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior.
- (iv) pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Aplicativo.

13. Responsabilidades

13.1. As partes se responsabilizam isoladamente no que lhes couberem em decorrência do estabelecido no presente instrumento, respondendo cada qual desse modo, civil e criminalmente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor, obrigando-se a eventualmente indenizar a parte prejudicada e terceiros que tenham experimentado prejuízos em decorrência de sua ação e/ou omissão.

13.2. A parte que vier a causar danos e/ou prejuízos à outra em virtude de qualquer condição aqui estabelecida, responderá, civil e criminalmente, pelos referidos danos ou prejuízos, quer sejam eles pessoais ou materiais, causados à outra parte ou a terceiros, por si, seus prepostos ou empregados, cabendo-lhe a supervisão, fiscalização, direção técnica

e administrativa dos mesmos, obrigando-se a indenizar o total dos danos ocasionados.

13.3. A **SINGU** EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O APLICATIVO FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, A SINGU NÃO GARANTE QUE ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

13.4. A **SINGU** NÃO É NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO DE ACESSO (COMPUTADOR, SMARTPHONE, TABLET, ETC.) DO(A) USUÁRIO(A) À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO DE ACESSO DOS(AS) USUÁRIOS(AS), (IV) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO(A) EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE DADOS OU LUCRO, OU DEVIDO À INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO), E (V) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA QUEBRA DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO(A) USUÁRIO(A) DURANTE A CONEXÃO DE SEU DISPOSITIVO DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DE TERCEIROS.

14. Notificações

14.1. Todas as notificações por parte de usuários da **Singu** deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração do Aplicativo. Todas as notificações e comunicações por parte da **Singu** aos(as) seus(suas) Usuários(as), serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se derem através de pelo menos uma das seguintes formas:

- (i) envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo(a) Usuário(a);
- (ii) envio de carta ao domicílio do(a) Usuário(a) quando este tiver fornecido um endereço à **Singu**.
- (iii) comunicação telefônica ao número fornecido pelo(a) Usuário(a);
- (iv) através de mensagens postadas no site da **Singu** e locais de acesso habitual do(a) Usuário(a).

14.2. Para estes efeitos, o(a) Usuário(a) declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, e como tais serão considerados, comprometendo-se a comunicar e atualizar junto ao Aplicativo todas as mudanças relativas a seus dados pessoais.

15. Outras Disposições

15.1. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade do Aplicativo deverá ser enviado à **Singu**, através do Aplicativo ou pelo Site na aba “Contato”.

15.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termos de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela **Singu**.

16. Foro e Lei Aplicável

16.1. Para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo deste Site, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde for acessado este Site. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito deste Site pelos(as) Usuários(as), inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros serão processadas no Foro Regional de Pinheiros de São Paulo/SP.

Ao clicar em “Eu aceito” ou assinar eletronicamente (o que for exigível pela legislação aplicável), o(a) Usuário(a) expressamente reconhece: (i) haver lido e compreendido este Contrato; (ii) teve oportunidade de consultar terceiros(as), inclusive um advogado; (iii) concordou em vincular-se aos termos e condições; (iv) é legalmente capaz de celebrar este Contrato.